



Full informatiu

Procediment per a l'adquisició de llibres de text i material escolar 2024-2025:

- ✓ Entreu a la web de la vostra escola Vedruna amb el **codi de pares**.

Accés a la plataforma 

- ✓ A la part inferior de la pàgina trobareu "Passarel·les a altres aplicatius", podreu fer clic a la icona de LLIBRES i MATERIAL i seguir les instruccions de compra.



- ✓ Un cop dins de la plataforma de venda, podeu accedir a la compra fent clic a l'apartat superior "**COMPRAR LLIBRES**"; apareixerà una línia amb el nom de l'alumne a punt per fer-ne la comanda del curs que correspongui. En el cas que no aparegui l'alumne a la "LLISTA ALUMNES", heu de contactar amb l'escola perquè introdueixi les dades dins de Clickedu.
- ✓ Per iniciar la comanda s'ha de seleccionar el **curs de l'alumne** que començarà el pròxim curs escolar a través del desplegable i un cop escollit, fer clic al botó "**Comprar**".
- ✓ Apareixeran tots els llibres i materials necessaris per al curs vinent. Els conceptes que estan marcats de forma predeterminada, són els articles obligatoris i no es podran desmarcar. A la part inferior podreu fer la compra del **MATERIAL INDIVIDUAL** de l'alumne.
Per finalitzar aquest procés heu de clicar al botó "**Confirmar Compra**".

NOU! Un cop es confirmi la comanda, **la plataforma pregunta si es vol utilitzar el Val Escolar** per fer-ne el descompte corresponent a l'import total. S'haurà de marcar SÍ o NO i clicar "**Acceptar**", a continuació marcar si es vol descomptar 1 o 2 vals; i finalment **s'han d'adjuntar el o els arxius corresponents** del VAL en format PDF o imatge i clicar "**Continuar**".

- ✓ Si encara no es disposa del val es podrà marcar la opció "SI" al val escolar i pagar l'encàrrec directament amb el val descomptat.

Un cop tramitat i pagat l'encàrrec amb el val descomptat quedarà pendent l'acció de adjuntar el val a l'encàrrec, aquesta acció es podrà fer amb posterioritat a l'encàrrec.

!!! - Recordeu que per acceptar-los, aquests VALS han d'estar prèviament activats correctament a la plataforma de la Generalitat - !!!



- ✓ En el següent pas veureu la cistella de la compra, reviseu-la i en cas de necessitar fer una nova comanda per un altre alumne s'ha de clicar a **"He de fer una altra reserva"**. Si ja heu acabat, clicar a **"Finalitzar compra"**.

- ✓ En el cas d'haver oblidat la compra d'algun article:

Si la reserva està pagada podreu fer-ne una nova anant a LES MEVES RESERVES, fent clic a **"He oblidat alguna cosa"** (aquí ja no apareixeran els articles que heu adquirit anteriorment).

Si la reserva NO està pagada la podeu modificar, sempre abans d'haver triat la forma de pagament; s'ha de clicar al botó **"Modificar la meva reserva"** o bé tornar l'apartat LES MEVES RESERVES (on apareixerà el botó **"MODIFICAR"**).

- ✓ Triar el tipus d'enviament: **enviament a domicili o a centre**.

En el cas d'haver triat enviament a domicili, s'han d'omplir els camps que s'indiquen. En el moment que s'està fent la reserva us apareixerà el termini d'enviaments.

El termini **d'enviament** a domicili és del 12 de juliol al 2 d'agost; us notificarem mitjançant un correu electrònic el dia que ho recull l'agència de transport; un cop se us és notificat, l'agència en fa l'entrega en un termini d'entre 24-72 h.

En el cas d'haver triat enviament a centre, l'entrega dels llibres es realitzarà el dia 09/09/24.

- ✓ Triar forma de pagament*:

Pagament amb targeta de crèdit o amb transferència**Llibres Text us farà arribar avisos en el cas de no efectuar el pagament.

** En cas de descomptar-se el Val Escolar de la Generalitat la forma de pagament únicament podrà ser amb targeta de crèdit.

* Les transferències queden comptabilitzades al cap de 48 h. Els pagaments amb targeta són automàtics.

Es recomana deixar pagada la reserva dins el termini de compra, en el cas contrari els terminis d'enviament seran:

Les reserves amb enviament a domicili **pagades** fora de termini, s'enviaran a partir del 24 d'agost, enviarem un e-mail el dia que ho recull l'agència de transport.

Les reserves amb lliurament al centre **pagades** a partir del 3 d'agost s'enviaran al centre a principi de curs, segons data de pagament (no podem garantir que arribin abans de l'inici de curs).

Un cop finalitzat el procés de compra rebreu un e-mail amb la còpia de la reserva.

- ✓ Període de compra: La plataforma de compra estarà oberta del dia 12 de juny al 09 de juliol per tots els cursos.



- ✓ **Recepció de la comanda:** En el moment de la recepció de la comanda, cal repassar el contingut. En el paquet adjuntem un full resum desglossat amb els llibres i materials que conté la caixa, els materials pendents de servir per LLIBRES TEXT i les quotes que s'entreguen directament a l'escola. Els articles pendents de servir, s'enviaran a l'escola i aquesta s'encarregarà de fer-ne l'entrega als alumnes.

- ✓ **Incidències i devolucions:**
Dins de la web a la part superior hi ha un espai per contactar amb nosaltres i comunicar-nos qualsevol mena d'**incidència** (canvi per defectuós, mal servit...).
Llibres Text informaran directament de com se solucionarà i quina gestió es realitzarà.

L'espai web també disposa d'un espai per **devolucions** des d'on s'informarà de com s'han de realitzar.
No s'acceptaran devolucions sense l'autorització corresponent de LLIBRES TEXT S.L. ni després de 15 dies després d'haver començat el curs escolar

- ✓ A través de l'espai web també podreu consultar les vostres factures corresponents a les comandes realitzades.

Per a qualsevol consulta podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L. a través de:

Correu electrònic: consultavedrunacat@llibrestext.com

Horari d'atenció al públic: de 9:30 h a 14:00 h – tel. 972 527 427

Nota: Imprescindible disposar del número de reserva.